



1 Annulatieverzekering Vakantieverhuur.

1.1 Wie is onderschrijver van dit verzekeringsprogramma?

C.I.B. VLAANDEREN
KORTRIJKSESTEENWEG 1005
9000 GENT
BELGIUM

De vastgoedkantoren verbonden aan CIB kunnen met aanvang van 01/01/2021 facultatief toetreden tot het contract. U kan hiervoor contact opnemen met Sandrine Van Malder (svanmalder@concordia.be).

Alle toegetreden kantoren verbinden zich er toe om aan **elke verhuring** een annulatieverzekering te koppelen volgens onderstaande voorwaarden.

1.2 Wie is verzekerd?

De huurder en zijn reisgezellen. Personen die niet onder hetzelfde dak wonen (vrienden en/of verschillende gezinnen) moeten bij naam worden doorgegeven aan de verzekeraar.

1.3 Welke zijn de verzekerde waarborgen?

Deze verzekering biedt **tijdelijk** een oplossing aan de **huurders** wanneer men het verblijf moet annuleren en/of als er iets misloopt tijdens zijn/haar vakantie afhankelijk.

De **annulatieverzekering** is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen wanneer de huurder door bepaalde gebeurtenissen een verblijf moet annuleren of onderbreken.

Het betreft de terugbetaling van **annulerings- of wijzigingskosten** (met uitsluiting van alle administratieve en dossierkosten) tot € 20.000 per reis, per verzekerde en € 50.000 per reis voor alle gezinsleden samen.

VAB verleent tevens dekking voor lange termijn verhuur (tot max. 120 dagen).

1.3.1 Gezondheidsredenen

- Overlijden, ziekte of ongeval van (voor zover geattesteerd door erkend geneesheer):
 - verzekerde, zijn levensgezel of een familielid tot in de 2^e graad;
 - de persoon die op hetzelfde adres van verzekerde gedomicilieerd is en onder diens hoede valt;
 - de verloofde evenals familieleden tot 1^e graad;
 - de persoon (nominatief opgegeven bij aansluiting) belast met hoede van minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
 - de ex-partner van verzekerde, waardoor opvang van de kinderen onmogelijk wordt;
 - 1 persoon vooraf opgegeven bij aansluiting;
- Een dringende, onvoorziene medische behandeling van de verzekerde of van een familielid tot de 2^e graad met een chronische of reeds bestaande ziekte;
- Overlijden of hospitalisatie van een lid van het onthaalgezin, bij het welke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen;
- Wanneer de verzekerde noodzakelijke inenting voor de reis om medische redenen niet mag ontvangen;
- Complicaties of problemen bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1^e graad, inclusief voortijdige bevalling van minstens 4 weken voor normaal voorziene datum;



Concordia N.V., part of the Ecclesia Group, registered under FSMA nr° 22714 A
RPR Ghent dep. Ghent 0427.391.205

IBAN BE13 3900 1665 3339
BIC BBRUBEBB
VAT BE0427 391 205

Insure.
Manage.
Perform.

- Zwangerschap van de verzekerde of de reisgezellin voor zover de reis was voorzien in de laatste 12 weken van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt;
- Oproeping verzekerde of familielid tot 1^e graad, voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger) binnen 7 dagen voor vertrek of tijdens de reis.

1.3.2 Werk en studies

- Ontslag van de verzekerde, zijn levensgezel om economische redenen;
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract van tenminste 3 onafgebroken maanden;
- Intrekking van het reeds toegestane verlof wegens onbeschikbaarheid van de collega die de verzekerde zou vervangen ten gevolge van zijn overlijden, een ziekte of een ongeval;
- Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens de onbeschikbaarheid van de gevraagde vervanger ten gevolge van zijn overlijden, ziekte of ongeval;
- De 2^e zitting van een verzekerde student, op voorwaarde dat de examens plaatsvinden tijdens de voorziene vakantieperiode of binnen 30 dagen erna. Mits het herexamen onmogelijk kon worden uitgesteld en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren voor boeking van de reis.
- Intrekken verlof beroepsmilitair;
- Professionele mutatie verzekerde indien een verhuis noodzakelijk.

1.3.3 Woning

- Ernstige materiële schade van de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis;
- Opzeg van een huurwoning indien:
 - de woning binnen de 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis moet verlaten worden,
 - de opzeg pas na de boeking bekend was,
 - de opzeg binnen 3 maand voor vertrek plaatsvond.

1.3.4 Juridische redenen

- Oproeping van de verzekerde als getuige of jurylid voor een rechtbank binnen de periode van de vakantie;
- Oproeping voor een adoptie binnen 7 dagen voor vertrek of tijdens de reis;
- Echtscheiding indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document;
- Ontbinden wettelijk samenlevingscontract en op voorlegging van een officieel document.

1.3.5 Misdaad

- Home- of carjacking waarvan de verzekerde het slachtoffer is en die zich voordoet binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum, mits voorlegging van het proces-verbaal;
- Kidnapping verzekerde of familielid tot in de 2^e graad, inclusief verdwijning of ontvoering van de kinderen door 1 van de ouders;
- Diefstal met geweld of inbraak, binnen 5 dagen voor vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis;
- Diefstal, ongeval of brand van het voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming.

1.3.6 Algemeen

- Indien een reisgezel annuleert op basis van één van bovenvermelde redenen, en de verzekerde door de annulering van de reisgezel verplicht is zijn reis alleen te ondernemen.

1.4 Wat is niet verzekerd?

Er is geen tussenkomst voor:

- × Lichamelijk letsel of overlijden waarvoor op het ogenblik van de boeking een (para)medische behandeling was voorgeschreven;
- × Reizen geboekt tijdens het ziekteverlof;
- × Bij vooraf bestaande ziektes in een terminaal stadium op ogenblik van boeking van de reis, zijn de waarborgen beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging;
- × Weersomstandigheden op plaats van bestemming, m.u.v. overmacht en vernieling lokale infrastructuur
- × Evolutieve aangeboren ziektes;
- × Vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- × Het niet beschikken over de nodige reisdocumenten;
- × Oorlog, burgeroorlog, oproer, opstand en revoluties;
- × Epidemieën, pandemieën, quarantaines en lockdown;
- × Zelfmoord;
- × Depressie en andere psychische stoornissen, m.u.v. hospitalisatie;
- × Insolventie van de verzekerde;
- × Elke gekende reden bij het afsluiten van de verzekering.

1.5 Wat te doen in geval van annulering?

In geval van schade kan u zelf of de huurder **online** een schadedossier openen door het digitale aangifteformulier in te vullen en door te mailen naar klantenbetalingen@vab.be via onderstaande richtlijnen:

- Vul het Aangifteformulier Annulatiekosten in.
- Vergeet zeker niet het bankrekeningnummer te vermelden.
- Werd de reis geannuleerd/onderbroken om medische redenen? Laat de (huis)dokter het Medisch Aangifteformulier invullen.
- Mail het ingevulde aangifteformulier samen met een kopie van het huurcontract en eventueel andere stavingsdocumenten door naar klantenbetalingen@vab.be.
- Bezorg alle medische gegevens via medicalinfo@vab.be.
- Bewaar de originele documenten.
- Als de info niet via e-mail kan worden bezorgd, kan dit ook per post naar:
VAB Klantenbetalingen
Pastoor Coplaan 100
20710 Zwijndrecht
- VAB is telefonisch bereikbaar via 03/253.61.30



1.6 Hoe wordt de vergoeding bepaald?

In geval van annulering wordt 100% van de verbrekingsvergoeding vergoed zoals contractueel overeengekomen in het huurcontract.

In geval van wijziging van de vertrekdatum (i.p.v. te annuleren) worden de administratieve kosten vergoed voor zover deze het bedrag van de annuleringskosten niet overschrijden.

In geval van reisonderbreking wordt het niet te recupereren gedeelte van de betaalde huursom vergoed naar rato van het aantal opgenomen vakantiedagen.

1.7 Hoeveel bedraagt de vrijstelling?

Er wordt **geen** vrijstelling van de vergoeding afgetrokken.

1.8 Hoeveel bedraagt de premievoet?

De premievoet bedraagt **3,6 % op de totale huursom** met een minimumpremie van €7,20 / verhuring.

1.9 Hoe zal Concordia u verder van dienst kunnen zijn?

De dienstverlening naar de immokantoren (informatie, toetreding, wijzigingen, assistentie...) zal via Concordia gebeuren.

Concordia stuurt voor aanvang van elk kwartaal een **voorschotfactuur** naar het immokantoor. Dit voorschot is gebaseerd op het aantal verhuringen van het jaar voordien.

Een **3-maandelijkse lijst** (template Excel) van verhuringen dient uiterlijk op de 3^e dag na het verstrijken van elk kwartaal te worden doorgestuurd naar Concordia. Op deze lijst worden alle verhuringen die plaats hebben gevonden in dat kwartaal en waarvan de verhuurperiode reeds is verstreken.

Concordia zal na het verstrijken van het verzekeringsjaar een **jaarlijkse afrekening** opmaken en bezorgen aan de verschillende verzekerde kantoren.

Als CIB-lid krijgt u tevens een vergoeding die gelijk is aan **15 % op de netto premie** (excl. taksen).

Deze return wordt bij elk kwartaalvoorschot en bij de jaarlijkse afrekening verrekend. Zo wordt er dus bij elke betaling meteen een **korting** toegekend.

Schadeclaims zullen rechtstreeks behandeld worden door VAB. Bij eventuele opmerkingen, vragen... kan Concordia ingeschakeld worden.